

Общество с ограниченной ответственностью
«Студия Феникс»

УТВЕРЖДАЮ

«01» сентября 2015 г. № 18-5

г. Иркутск



Директор
«Студия Феникс»

ООО «Студия

Е.Н. Егорова

о порядке урегулирования споров
между участниками образовательного процесса

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

- частей 3, 6 статьи 45 Федерального закона № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.; Устава ООО «Студия Феникс».

1.3. В целях защиты своих прав обучающиеся самостоятельно или через своих представителей вправе:

1) направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов

1.4. Для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников, создается комиссия по урегулированию споров (далее – комиссия). Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.5. Комиссия в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, нормативными документами, программами дополнительно профессионального обучения, Уставом ООО «Студия Феникс».

1.6. В случае возникновения конфликтной ситуации создается комиссия по урегулированию споров, в состав комиссии входят 1 представитель общества Егорова Е.Н., 1 представитель из числа обучающихся.

1.7. Комиссия создается распорядительным актом (приказом) директора, комиссия создается в составе 2-х человек.

1.8. Работа по организации деятельности комиссии начинается с момента поступления заявления от участников образовательного процесса с изложением сути возникшей проблемы, спора.

Директор ООО «Студия Феникс»



Е.Н.Егорова